

Política de Troca, Cancelamento e Reembolso

Identificação

Este site é de propriedade, mantido e operado por Powermidia.Net Soluções em Informática LTDA, com endereço na Rua Pinheiro Machado, 20, Sala 24, Centro, Farroupilha, RS, CEP 95170-432, inscrita no CNPJ sob o número 07.960.232/0001-30.

Em atendimento à legislação de proteção e defesa do consumidor brasileira, bem como o bem-estar de nossos clientes, o site conviter.com disponibiliza a troca ou cancelamento da compra de seus produtos digitais no prazo de 7 (sete) dias corridos após a confirmação de pagamento.

Procedimento para troca

O sistema do conviter.com para artes pagas e personalizadas online pelo cliente, disponibiliza o prazo de 7 (sete) dias corridos da sua criação para novas personalizações/edições feitas pelo cliente de forma online, desde que seja pela mesma arte/template comprada.

Para solicitar a troca de sua arte personalizada por outro tema, dentro do prazo legal, entre em contato com nossa central de relacionamento pelo e-mail contato@conviter.com.br ou pelo WhatsApp 5481152203 informando seu nome e e-mail de cadastro para auxílio no procedimento de troca por um novo tema.

Procedimento de cancelamento

Para solicitar o cancelamento de seu pedido e reembolso dentro do prazo legal (7 dias corridos da compra), envie um e-mail para contato@conviter.com.br ou pelo WhatsApp 5481152203 com os seguintes dados: nome completo, e-mail, motivo do cancelamento, forma de pagamento utilizada exemplo (cartão, PIX, boleto, Pag Seguro ou Stripe), comprovante de pagamento e nota fiscal. O reembolso elegível será feito pelo mesmo meio de pagamento recebido e com os mesmos dados do comprador. No caso de pagamento pelo cartão de crédito, o reembolso ficará disponível na próxima fatura do cartão de crédito. No caso de PIX em até 7 dias úteis. No caso de boleto o reembolso será via depósito bancário em até 7 dias úteis.

Negativa da troca ou devolução

Se o produto não preencher as condições para troca ou devolução o cliente será notificado pelo mesmo canal em que entrou em contato.